

PRIVACY en COOKIES

Verwerken van persoonlijke gegevens

Om gebruik te maken van onze acties en om onze webshop optimaal te gebruiken, is het nodig dat we de door jou verstrekte gegevens verwerken. Dit gaat om gegevens die je invult om een account aan te maken voor de webshop zoals je mailadres, naam en adres. Je gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van je bestelling, om contact met je op te nemen omtrent je bestelling en om je op de hoogte te houden van acties en nieuws vanuit Optiplus. Deze gegevens worden bewaard zolang het nodig kan zijn om contact met je op te nemen.

Nieuwsbrief

Je ontvangt onze nieuwsbrief en digitale acties wanneer je je hebt aangemeld voor onze webshop. Wil je deze niet ontvangen, dan kun je je hiervoor eenvoudig afmelden met de link die onderaan de nieuwsbrief staat.

Bescherming van gegevens

Optiplus doet er alles aan om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot je gegevens. De opslag en doorgifte van je gegevens via het internet zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken.

IP adressen

De webserver van www.optiplus.nl verzamelt automatisch IP-adressen. Om het mogelijk te maken dat computers elkaar kunnen vinden op een netwerk of op het internet, heeft iedere computer een uniek nummer nodig. Je kunt dit nummer vergelijken met een telefoonnummer. Je kunt niet persoonlijk geïdentificeerd worden met het IP-adres.

Cookies

Een Cookie is een compact stukje informatie dat op je computer wordt opgeslagen. Een Cookie ondersteunt bijvoorbeeld het onthouden van je gegevens. Tijdens het bezoek aan www.optiplus.nl wordt deze Cookie aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. De meeste browsers accepteren cookies, het is mogelijk om de instelling van een browser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert.

Niet-functionele cookies

Google analytics cookie (cookienaam: __utma, __utmb, __utmc, __utmz)

Wij kunnen niet zien wie onze webshop bezoekt met deze cookie. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel.

__utma (2 jaar)

__utmb (30 minuten)

__utmc (eind van de sessie)

__utmz (6 maanden)

Onze webshop maakt gebruik van Google Analytics; een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van Cookies om de webshop te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het Cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de webshop (inclusief je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de webshop gebruikt, rapporten over de webshop-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze webshop kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze webshop, geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Hotjar cookie

Hotjar is een dienst voor het uitvoeren van heatmaps. Wij gebruiken deze dienst om onze webshop te verbeteren. De cookies die Hotjar plaatst, worden gebruikt om te onthouden welke testpagina's reeds zijn getoond, zodat je niet dubbel wordt geteld in de heatmap. Bovendien worden enkele gegevens vastgelegd, zoals de gebruikte browser, type apparaat (mobiel of niet) en de bron van je bezoek. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het verbeteren van de webshop.

Privacy beleid derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites/webshops van derden die door middel van links met de webshop van Optiplus BV zijn verbonden. Er wordt door Optiplus geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaardt met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over onze privacy en cookie policy, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.